

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA  
INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170 - ultimo aggiornamento 13 novembre 2012)

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a questo Confidi da parte della clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, si specifica che dal 1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2013 è pervenuto n. 1 reclamo relativo all'argomento "servizi/garanzia" con esito "non accolto".

GA.FI.Sud S.c.p.a.