

**RENDICONTO DELL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**

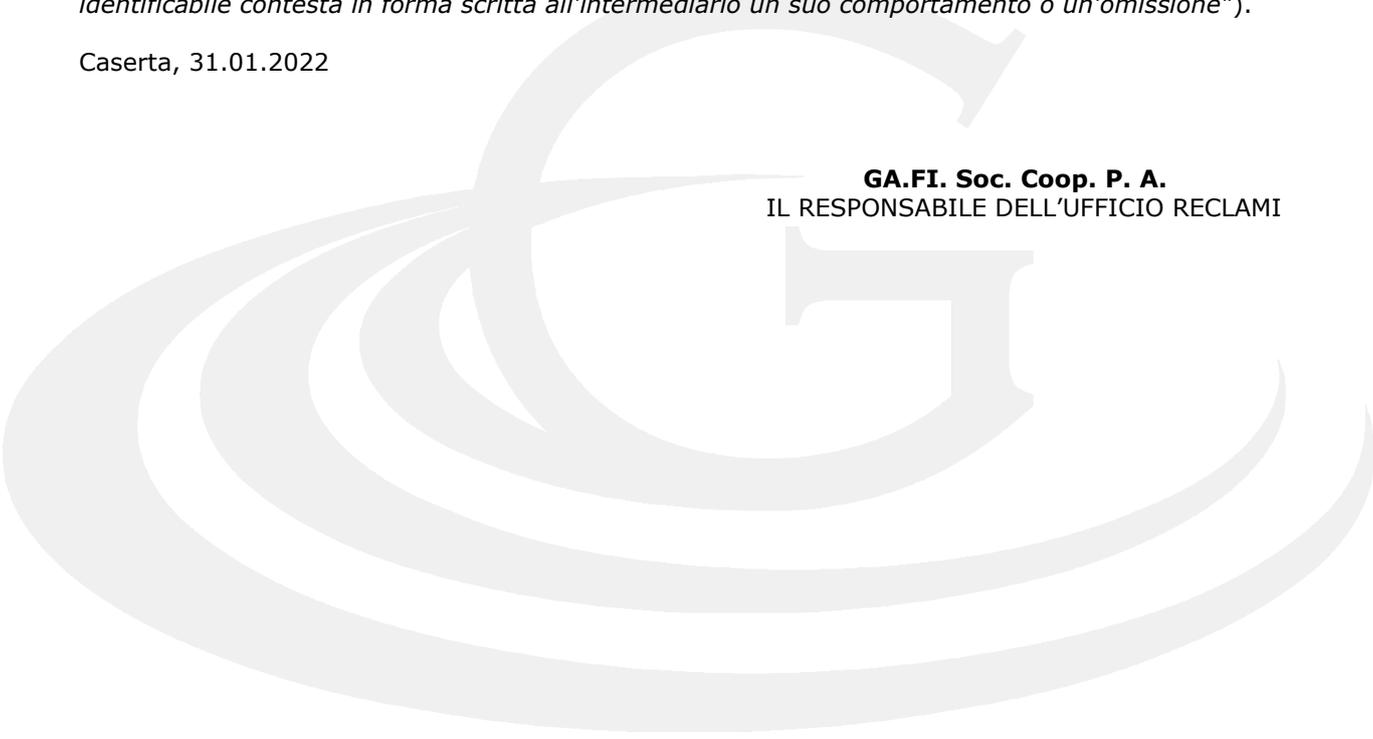
**DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021**

GA.FI. S.c.p.a., da sempre attenta alle esigenze della propria clientela, riserva la massima cura alla gestione dei reclami, al fine di preservare un rapporto corretto e trasparente con i clienti per prevenire l'insorgere di controversie e risolvere già in questa fase preliminare le situazioni di potenziale insoddisfazione. I reclami, come le semplici lamentele, sono una preziosa fonte di informazione per migliorare la qualità del servizio erogato e dei prodotti offerti.

L'Ufficio Reclami persegue l'obiettivo di svolgere un'effettiva e soddisfacente interlocuzione con la clientela, finalizzata a consentire il chiarimento delle rispettive posizioni ed a favorire una composizione bonaria dei possibili contrasti.

Ciò posto, si precisa che, dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021, all'Ufficio Reclami non sono pervenuti reclami (la definizione ufficiale di reclamo è "ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta all'intermediario un suo comportamento o un'omissione").

Caserta, 31.01.2022



**GA.FI. Soc. Coop. P. A.**  
IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO RECLAMI